

## **Handelsbetingelser**

Alle handler foretaget via denne hjemmeside foregår mellem dig, som kunde, og

Bowl'n'Fun A/S  
Østre Havnevej 31  
5700 Svendborg  
Tlf. nr.: 97 51 22 24  
Mail: [info@bowlfun.dk](mailto:info@bowlfun.dk)  
Cvr.: 19 59 91 08

## **Bestilling**

Alle priser på websitet er i danske kroner og angives inklusiv moms, afgifter, told m.m.

Når du har indgået en aftale med os, opbevarer vi ordreoplysningerne. Du kan se dine ordreoplysninger på skærmen samt på den ordrebekræftelse, der bliver sendt til din e-mail adresse. Det er ikke muligt at tilgå ordrebekræftelsen efterfølgende via vores website.

Som køber er det dit ansvar at tjekke om dit gavebevis/gavekort er i overensstemmelse med det, du bestilte. Ellers skal du rette henvendelse til Bowl'n'Fun pr. telefon/mail.

## **Betaling**

Vi accepterer Dankort, Visa Dankort og E-Dankort

Vi anvender en betalings-gateway fra ePay. Alle kortdata og kommunikation er krypteret, hverken Bowl'n'Fun eller andre har mulighed for at læse dataene.

Beløbet for gavekortet trækkes først, når det sendes fra Bowl'n'Fun A/S. Der kan aldrig trækkes et større beløb på dit kreditkort, end det, som du har godkendt ved købet.

## **Hvad kan gavekortet bruges til?**

Print-selv-gavekort: Gavekortet kan bruges til alle Bowl'n'Funs aktiviteter. Der gøres opmærksom på, at gavekortet ikke kan ombyttes til kontanter.

### **Gavekortets gyldighed**

Med mindre andet fremgår af aftalen mellem køber og sælger er gavekortet gyldigt i 3 år fra købsdatoen.

### **Leveringsbetingelser**

Alle gavekort sendes elektronisk, som en vedhæftet fil i en mail, til den mailadresse du har oplyst i forbindelse med købet.

Så snart købet er gennemført vil du modtage en e-mail med ordrebekræftelse samt vedhæftet gavekort.

Hvis ikke gavekortet/gavebeviset er leveret, skal de kontakte Bowl´n´Fun pr. telefon/mail. Husk at tjekke din mail for "uønsket post".

Det er købers ansvar at printe sit gavekort, og medbringe det i det valgte center. Vi modtager kun gavekort, der er printet ud.

### **Fortrydelsesret**

Forbrugeraftaleloven §18 stk. 2, undtaget af fortrydelsesretten: Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugers forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.

### **Reklamation**

Købelovens mangelregler kan finde anvendelse på varekøb.

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen kan du kontakte os på [info@bowlfun.dk](mailto:info@bowlfun.dk) eller på telefonnr.: 97 51 22 24.

Som udgangspunkt har du ikke 2 års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer med dit gavebevis.

Du har ret til at få udbedret eventuelle mangler ved tjenesteydelsen, som kan tillægges ydelsens beskaffenhed, med mindre der er tale om egne omstændigheder, eller andre ydre omstændigheder, som vi efter dansk ret ikke kan blive gjort ansvarlige for.

### **Persondatapolitik**

De data, som Bowl'n'Fun A/S registrerer, er reguleret af 'Lov om behandling af personoplysninger'.

Dataansvarlig er Bowl'n'Fun A/S. Datatilsynet fører tilsyn med enhver behandling, der omfattes af loven.

Du kan finde loven i sin helhed og læse om datatilsynet på: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om, præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Oplysninger afgivet til Bowl'n'Fun A/S videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Bowl'n'Fun A/S har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven.

Henvendelse i forbindelse hermed rettes til Bowl'n'Fun A/S via e-mail [info@bowlfun.dk](mailto:info@bowlfun.dk)

### **Klageadgang**

Hvis du ønsker at klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Bowl'n'Fun på 97 51 22 24 (mandag-fredag) eller [info@bowlfun.dk](mailto:info@bowlfun.dk). Hvis det ikke lykkedes os at indgå en aftale, kan du rette henvendelse til relevante nævn, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Gavekort købt via Bowlfun.dk kan indløses i et eller flere af de 14 Bowl'n'Fun centre:

Bowl'n'Fun Hobro, Jyllandsvej 15, 9500 Hobro, tlf. 98 51 25 00

Bowl'n'Fun Viborg, Tingvej 7, 8800 Viborg, tlf. 86 61 53 00

Bowl'n'Fun Skive, Sdr. Boulevard 13, 7800 Skive, tlf. 97 51 12 12

Bowl'n'Fun Silkeborg, Brokbjergvej 12, 8600 Silkeborg, tlf. 86 81 26 66

Bowl'n'Fun Horsens, Strandkærvej 87A, 8700 Horsens, tlf. 75 64 56 55

Bowl'n'Fun Haderslev, Vinkelvej 17, 6100 Haderslev, tlf. 74 53 30 31

Bowl'n'Fun Aarhus, Skanderborgvej 226, 8260 Viby J, tlf. 86 11 90 00

Bowl'n'Fun Thisted, Kirkegårdsvej 6, 7700 Thisted, tlf. 97 91 17 77

Bowl'n'Fun Kolding, Skovvangen 35, 6000 Kolding, tlf. 76 33 27 27

Bowl'n'Fun Odense, Grønløkken 3, 5000 Odense, tlf. 70 11 11 55

Bowl'n'Fun Svendborg, Nyborgvej 4, 5700 Svendborg, tlf. 70 11 11 55

Bowl'n'Fun Holstebro, Mads Bjerresvej 5, 7500 Holstebro, tlf. 97 40 57 00

Bowl'n'Fun Vejle, Enghavevej 9, 7100 Vejle, tlf. 75 83 04 88

Bowl'n'Fun Esbjerg, Glarmestervej 6-12, 6710 Esbjerg V, tlf. 75 46 84 00